

Ä644

Kapitel

Initiator*innen: Vanessa Radtke (KV Bremen-Mitte)

Titel: Ä644 zu WP1: Was der Mensch braucht

Text

Von Zeile 1987 bis 1991:

Problemlöser*innen für Anliegen und Probleme sein. Egal ob es um einen neuen Pass, um die Anmeldung eines Gewerbes oder um Wohngeld geht; der Kontakt 'mit dem Amt' soll für alle gleichermaßen zugänglich, angstfrei, verständlich und zuverlässig sein, ~~in~~. In vielen Fällen ~~sollte~~wird es ~~überhaupt~~gar nicht mehr nötig sein ~~aufs Amt~~, einen Termin vor Ort zu ~~gehen~~vereinbaren.